

## 旅行者の皆様へ

新型コロナウイルス感染症が、現在、世界的に拡大しており、国内においても、人から人への感染が確認されている状況です。

また、現在日本国内ではインフルエンザも流行しており、これらウイルスの感染拡大を防ぐため、以下の取組にご協力をお願いします。

### ① 感染対策の徹底

手洗い、マスクの着用、咳エチケットなど、感染症にかからない・うつさない対策に御協力をお願いします。

### ② 新型コロナウイルス感染症に関する相談先

新型コロナウイルス感染症に関する一般的な相談や、咳や発熱などの症状が現れ、新型コロナウイルス感染の心配があるときは「**NAGANO 多言語コールセンター**」を通じて、24時間対応の専用相談窓口へ御連絡ください。

「NAGANO 多言語コールセンター」では、オペレーターが24時間体制で、17言語で通訳に対応しており、外国人旅行者は無料で利用できます。

## 相談の仕方

### 1 「NAGANO 多言語コールセンター」へ電話する

電話番号 **0120-691-792** (24時間・年中無休)

※ 国際電話やローミングで利用する場合

**+81-92-687-5289** (この番号は通話料が有料となります)

対応言語

英語・中国語・韓国語・タイ語・インドネシア語・ドイツ語・フランス語  
イタリア語・ロシア語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語  
タガログ語・マレー語・ミャンマー語・クメール語

### 2 コールセンターのオペレーターに相談窓口の電話番号を伝え、転送してもらう

相談窓口電話番号 **026-235-7277**

**026-235-7278**

通話例：「**長野県の新型コロナウイルス相談窓口へ転送してください  
番号は026-235-7277です。**」

### 3 オペレーターに通訳してもらいながら相談窓口職員に相談する