

平成 31 年 4 月 1 日から

「NAGANO 多言語コールセンター」が 17 言語対応になります

24 時間・年中無休の電話通訳サービス「NAGANO 多言語コールセンター」は平成 31 年 4 月 1 日から、通訳対応言語が 15 言語から 17 言語に増えます。

1 期 間

2019 年 4 月 1 日（月）から 2020 年 3 月 31 日（火）まで

2 通訳対応言語

日本語 ⇄ 17 言語（英語・中国語（北京語）・韓国語・タイ語・インドネシア語・ドイツ語・フランス語・イタリア語・ロシア語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・タガログ語・マレー語・ミャンマー語・クメール語）

3 利用可能者

登録事業者（宿泊、交通、小売、医療機関等）、長野県国際観光推進協議会加盟の市町村（観光案内所等）、警察、消防、外国人

※ 登録事業者とは、NAGANO 多言語コールセンターに登録した事業者を言います。

4 利用料金

（1）登録事業者

初期費用が 16,200 円（内訳 登録料 5,400 円、通訳料 10,800 円（11 回））で、通訳が 11 回を超える場合は、追加料金（10 回 10,800 円）が必要となります。

（2）長野県国際観光推進協議会加盟の市町村（観光案内所等）、警察、消防、外国人 通訳料・通話料無料

5 通訳サービスの概要

- 2 地点三者間通訳（外国の方が目の前にいるとき等）
- 3 地点三者間通訳（施設から外国の方への連絡、外国の方から施設への連絡等）

6 ご利用はこちらの電話番号から

0 1 2 0 - 6 9 1 - 7 9 2（24 時間・年中無休）

※ 外国の方が国際電話やローミングで利用する場合

+ 8 1 - 9 2 - 6 8 7 - 5 2 8 9（この番号は通話料が有料となります。）

7 問合せ先

登録方法等の詳細は、コールセンターの運営に当たる

「株式会社ビーボーン（092-735-8882）」にご確認ください。

8 その他

登録事業者になると、WEB 報告書により通訳の状況が確認できるほか、自社の WEB サイト等へのコールセンターの電話番号の掲載等が可能になります。

※ 下線部が新たに追加された言語です。

確かな暮らしが営まれる美しい信州
～学びと自治の力で拓く新時代～

しあわせ信州創造プラン 2.0（長野県総合 5 か年計画）推進中

長野県観光部観光誘客課 国際観光推進室
（室長）小林 一洋（担当）川上 勝利
電 話：026-235-7252（直通）
026-232-0111（代表）内線 3553
F A X：026-235-7256